

29.03.2017.

## Skaidrojums Nr.2

VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija” (turpmāk – CSDD) iepirkuma komisija ir izskatījusi pretendenta jautājumus par atklātā konkursa „**Elektromobiļu uzlādes iekārtu vadības un monitoringa sistēmas izstrāde un uzturēšana**” (id. nr. CSDD 2017/06ERAF) nolikumu un paskaidro:

### 1.jautājums:

“...Pretendentam Eiropas Savienības dalībvalstī vai Eiropas Ekonomikas zonas valstī ir tiesības sniegt elektroniskās naudas un/vai maksājumu pakalpojumus atbilstoši attiecīgās pretendenta reģistrācijas valsts normatīvo aktu prasībām, tajā skaitā ar tiesībām sniegt minētos pakalpojumus Latvijā...” un

2.8. Pretendentam jānodrošina pasūtītāja uzdevumā maksas pieņemšanu par pasūtītāja sniegtajiem pakalpojumiem Sistēmas lietotājiem (klientiem), atbilstoši pasūtītāja noteiktajiem tarifiem, un darījumu slēgšanu starp pasūtītāju un Sistēmas lietotāju (klientu).

2.7. Pretendents reizi mēnesī pārskaita pasūtītājam maksu par visiem iepriekšējā mēnesī Sistēmas lietotāju (klientu) izmantotajiem Sistēmas pakalpojumiem. Pārskaitījumu pretendentam jāveic 10 (desmit) darba dienu laikā pēc pasūtītāja rēķina un pasūtītāja atskaites saņemšanas.

Pēc augstāk minētā rodas jautājums vai pretendents ir atbildīgs par gala klientu (elektro-mobiļu vadītāji) maksājumu pārvaldību (arī neapmaksātajiem rēķiniem)?

### Atbilde:

Līguma ietvaros Pretendentam jānodrošina gala klientu (elektromobiļu vadītāju) maksājumu, t.sk. arī rēķinu pārvaldība (arī neapmaksāto rēķinu).

### 2.jautājums:

Vai pretendentam ir jāpiegādā RFID kartes? Ja jā, tad kāds daudzums ir nepieciešams?

### Atbilde.

Līguma ietvaros Pretendentam nav jāpiegādā RFID kartes.

### 3.jautājums:

Vai publiskā web-lapas uzturēšana un hostings ir jānodrošina pretendentam visa līguma darbības periodā?

### Atbilde:

Jā, publiski pieejamas tīmekļa vietnes un mobilās aplikācijas uzturēšana un hostings ir jānodrošina pretendentam visa līguma darbības periodā.

**4.jautājums:**

Atsaucoties uz Tehniskajā specifikācijā 8.sadaļu “Atbalsta dienests (klientu serviss)”, kas šajā kontekstā tiek uzskatīts kā klients - pasūtītājs (CSDD) vai gala klients (elektro-mobīļa vadītājs)?

**Atbilde:**

Atbalsta dienests (klientu serviss) jānodrošina gala klientam - elektromobiļu lietotājiem, kuri izmanto elektromobiļu uzlādes pakalpojumu.

**5.jautājums:**

Atsaucoties uz tehniskajās specifikācijas 2.4 punktu “Sistēmas uzturēšana” –“.. Pretendentam jānodrošina uzlādes iekārtu monitorings 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā visā līgumu darbības laikā...” Vai informācijas nodošanu par incidentu pasūtītājam un pasūtītāja norādītājām personām varam nodot automatizēti (SMS, e-pasts), bez sistēmas operatora klātbūtnes 24/7?

**Atbilde:**

Informāciju par incidentu pasūtītājam vai pasūtītāja norādītājām personām var nodot automatizēti (SMS, e-pasts).

**6.jautājums:**

Vai pretendentam piedāvāt monitoringa sistēmu kā SaaS (Software as a Service) vai kā lokāli instalētu sistēmu uz pasūtītāja serveriem pasūtītāja telpās?

**Atbilde:**

Uzlādes staciju vadības un monitoringa sistēmu piedāvāt kā SaaS (Software as a Service). Uz Pasūtītāja serveriem Pasūtītāja telpās sistēmas serviss nav plānots instalēt.