

Līgums
Par lietvedības sistēmas IMPULSS apkalpošanu un uzturēšanu

Rīgā, 2017.gada 3.martā

VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija” līguma nr. _____

SIA „Tieto Latvia” līguma nr. **12/2017**

SIA “Tieto Latvia”, turpmāk dēvēta par Izpildītāju, valdes priekšsēdētāja **Elmāra Gengera** un valdes locekļa **Āra Kakstāna** personā, kuri rīkojas uz statūtu pamata, no vienas puses, un

VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija” (CSDD), turpmāk dēvēta par Pasūtītāju, valdes locekļa **Imanta Paegliša** personā, kurš rīkojas uz valdes pilnvarojuma pamata, no otras puses,

pamatojoties uz iepirkuma „Lietvedības sistēmas Impulss apkalpošana un uzturēšana” (id.nr. CSDD 2017/13) rezultātiem, noslēdz šāda satura līgumu (turpmāk tekstā – Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs veic lietvedības sistēmas IMPULSS (turpmāk tekstā – Sistēma) apkalpošanu vienu gadu no līguma noslēgšanas un Sistēmas uzturēšanas darbus saskaņā ar šī Līguma 1.pielikumā noteikto tehnisko specifikāciju.
- 1.2. Izpildītājs apņemas veikt Sistēmas apkalpošanas un uzturēšanas darbus atbilstoši visām šī Līguma prasībām, un Pasūtītājs apņemas apmaksāt šo darbu veikšanu saskaņā ar šajā Līgumā noteikto kārtību.

2. Līgumcena un tās apmaksas kārtība

- 2.1. Puses vienojas, ka **kopējā līguma summa** tiek noteikta **līdz EUR 19 771.28** (deviņpadsmit tūkstoši septiņi simti septiņdesmit viens euro un divdesmit astoņi centi) bez PVN, kurā tiek iekļauta samaksa par:
 - 2.1.1. Sistēmas apkalpošanu **EUR 12 521.28** (divpadsmit tūkstoši pieci simti divdesmit viens euro un divdesmit astoņi centi) apmērā bez PVN.
 - 2.1.2. Sistēmas apkalpošanas pakalpojumos neietilpstošu uzturēšanas darbu veikšanu, ja Pasūtītājs un Izpildītājs par to ir vienojušies abpusēji rakstiski (e-pasts, pieteikumu reģistrs), saskaņojot Izmaiņu pieprasījumus. Līguma darbības laikā realizēto izmaiņu pieprasījumu apjoms ir ne vairāk kā **25 (divdesmit piecas)** cilvēkdienas un kopējās izmaksas nevar pārsniegt **EUR 7 250.00** (septiņi tūkstoši divi simti piecdesmit euro un nulle centi), bez PVN. Vienas cilvēkdienas likme **EUR 290.00** (divi simti deviņdesmit euro un nulle centi), bez PVN. Pasūtītājam nav pienākums pasūtīt Izmaiņu pieprasījumus šajā punktā noteiktās summas apjomā.
- 2.2. Pasūtītājs veic 1.1.punktā minēto Sistēmas uzturēšanas darbu apmaksu reizi ceturksnī – par 3 (trim) mēnešiem uz priekšu – katru reizi pārskaitot Izpildītājam 1/4 (vienu ceturto) daļu no Līguma 2.1.1.punktā noteiktās summas jeb **EUR 3 130.31** (trīs tūkstoši viens simts trīsdesmit euro un trīsdesmit viens cents), bez PVN. Pasūtītājs veic apmaksu **14 (četrpadsmit)** dienu laikā pēc Izpildītāja rēķina saņemšanas.
- 2.3. Ja Pasūtītājs Līguma darbības laikā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc katra 1.1.punktā minēto uzturēšanas darbu sniegšanas mēneša beigām neiesniedz Izpildītājam rakstisku motivētu uzturēšanas darba pieņemšanas atteikumu, tad tiek uzskatīts, ka Izpildītājs ir sniedzis attiecīgā

mēneša uzturēšanas pakalpojumus atbilstoši visām Līguma prasībām un saskaņotajos termiņos, un darbs ir pieņemts.

- 2.4. Samaksa par Sistēmas attīstības darbu un izmaiņu pieprasījumu izpildi tiek veikta saskaņā ar savstarpēji parakstītajiem darbu izpildes pieņemšanas-nodošanas aktiem un pamatojoties uz Izpildītāja iesniegtajiem rēķiniem, **14 (četrpadsmit)** dienu laikā pēc attiecīgā Izpildītāja rēķina saņemšanas.
- 2.5. Puses vienojas, ka PVN (pievienotās vērtības nodoklis) likme tiks aprēķināta attiecīgā rēķina izrakstīšanas dienā, atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3. Līguma izpildes un darbu nodošanas - pieņemšanas kārtība

- 3.1. Uzturēšanai pakļautās Sistēmas programmatūras uzskaitījums dots šī Līguma **1.pielikumā**. Sistēma tiek uzturēta saskaņā ar jaunākās piegādātās dokumentācijas funkcionālo aprakstu.
- 3.2. Puses vienojas, ka šī Līguma izpildes ietvaros Sistēmas uzturēšanas sastāvā ietilpst:
 - 3.2.1. konsultāciju sniegšana saskaņā ar kārtību, kas aprakstīta šī Līguma **2.pielikumā**, šādām Pasūtītāja nozīmētām kontaktpersonām – **Viesturs Ozoliņš, Agrita Mežaka, Mikus Biedriņš, Andris Mūrnieks, Pāvels Dorohins**.
 - 3.2.2. problēmu risināšana, programmatūras kļūdu novēršana un Sistēmas darbības atjaunošana avāriju gadījumā saskaņā ar kārtību, kas aprakstīta šī Līguma **2.pielikumā**;
 - 3.2.3. Izpildītāja personāla koordinācija un tehnoloģisko iemaņu uzturēšana un Sistēmas versiju pārvaldība, izstrādes vides uzturēšana kārtībā un programmatūras un dokumentācijas glabāšana.
- 3.3. Uzturēšanas darbības veicot, Izpildītājs nodrošina izmainīto Sistēmas programmatūras versiju piegādi Pasūtītājam saskaņā ar šī Līguma **4.pielikumā** noteikto kārtību.
- 3.4. Pasūtītājs nodrošina Izpildītāja personālam pieeju datoru sistēmām, materiāliem, Pasūtītāja personālam un informācijai, kas nepieciešama šajā Līgumā paredzēto uzturēšanas darbu veikšanai.
- 3.5. Izpildītāja personālam ir tiesības izmantot Pasūtītāja tehnisko un sistēmu nodrošinājumu, ja tas ir nepieciešams Sistēmas uzturēšanai un izmaiņu piegādei. Šajā gadījumā Izpildītājs apņemas pilnībā ievērot Pasūtītāja noteiktos ekspluatācijas noteikumus.
- 3.6. Pasūtītājs nodrošina sava personāla (administratoru, speciālistu) pieejamību produkcijas piegādes un instalācijas laikā.
- 3.7. Pēc Līgumā paredzēto Sistēmas attīstības vai izmaiņu pieprasījumu darbu veikšanas Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam parakstītu darbu nodošanas - pieņemšanas aktu **2 (divos)** eksemplāros.
- 3.8. Pasūtītājam **10 (desmit)** dienu laikā no darbu nodošanas - pieņemšanas akta saņemšanas brīža jānosūta Izpildītājam parakstīts darbu nodošanas - pieņemšanas akts vai motivēts darbu pieņemšanas atteikums.
- 3.9. Pasūtītāja motivēta darbu pieņemšanas atteikuma gadījumā Pusēm jāpasastāda divpusējs akts ar nepieciešamo papildus Sistēmas darbu un to izpildes termiņu uzskaitījumu.
- 3.10. Ja Pasūtītājs **10 (desmit)** dienu laikā no darbu nodošanas - pieņemšanas akta saņemšanas brīža neiesniedz Izpildītājam motivētu darbu pieņemšanas atteikumu, tad visi šī Līguma ietvaros veiktie Sistēmas attīstības vai izmaiņu pieprasījumu darbi tiek uzskatīti par veiktiem atbilstoši visām Līguma un Pasūtītāja prasībām, Pasūtītājs atsakās no jebkādam pretenzijām pret izpildītāju par Sistēmas attīstības vai izmaiņu pieprasījumu ietvaros veiktajiem darbiem un to izpildes termiņiem, un tiek uzskatīts, ka attiecīgais darbu nodošanas - pieņemšanas akts ir parakstīts **10 (desmitajā)** dienā pēc tā iesniegšanas Pasūtītājam.

4. Izmaiņu veikšana uzturamajā Sistēmā

- 4.1. Sistēmas uzturēšanas sastāvā neietilpstošas izmaiņas programmatūrā tiek veiktas tikai pēc abpusējas vienošanās saskaņā ar kārtību, kas aprakstīta šī Līguma **3.pielikumā**.
- 4.2. Sistēmas programmatūras izmaiņu veikšanas izmaksu novērtējums tiek balstīts uz izmaksām, kas noteiktas šī Līguma **2.1.3.punktā**.
- 4.3. Izmaiņas Sistēmas programmatūrā, ko izdarījis Izpildītājs, veicot šī Līguma ietvaros paredzētos Sistēmas uzturēšanas darbus, nekādā veidā neietekmē šī Līguma noteikumu vai nosacījumu spēkā esamību.

5. Līguma pārvaldība un atbildīgās personas

- 5.1. Šī Līguma izpildei katra no Pusēm nozīmē savu pārstāvi, kura pienākums ir vadīt un sekot Līguma izpildei un informēt par tā izpildi gan savu, gan arī otru Pusi. Pārstāvjiem nav tiesību veikt izmaiņas Līgumā. Pārstāvja nomainīšanas gadījumā par to nekavējoties tiek informēta otra Puse.
- 5.2. Norādītie Pušu pārstāvji Līguma izpildes ietvaros ir tiesīgi parakstīt darbu nodošanas – pieņemšanas aktus, kā arī apstiprināt izmaiņu pieprasījumus:
 - 5.2.1. no Pasūtītāja puses – CSDD IT daļas priekšnieks Viesturs Ozoliņš, tālr. 67025825;
 - 5.2.2. no Izpildītāja puses – projekta vadītājs Juris Kaļinovskis, tālr. 67819354.

6. Papildinājumi un rezerves kopēšana

- 6.1. Pasūtītājam ir tiesības papildināt uzturamo Sistēmu ar citiem produktiem, kā arī lietot citus rīkus un materiālus, ja vien tas nekādā veidā negatīvi neierobežo/neietekmē uzturamo Sistēmu, kā rezultātā Izpildītājs nevar pienācīgi pildīt savas ar šo Līgumu uzņemtās līgumsaistības.
- 6.2. Pasūtītājs ir atbildīgs par savu iekšējo procedūru nodrošināšanu jebkuru Sistēmas datu vai failu rezerves kopēšanai un atjaunošanai. Piegādātājs nav atbildīgs par šādu datu vai failu iznīcināšanu, zudumu vai izmaiņām tajos vai atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai atjaunošanas darbu izmaksām.

7. Nepārvarama vara (*Force Majeure*)

- 7.1. Neviena puse nav atbildīga par savu saistību daļēju vai pilnīgu neizpildi, ja tas ir rezultāts tādiem notikumiem kā plūdi, ugunsgrēks, karadarbība, traucējumi sabiedriskā transporta kustībā, datu komunikācijas vai enerģijas piegādes traucējumi, streiki un blokādes, valdības lēmumi un citi līdzīgi apstākļi, kas notikuši pēc šī Līguma slēgšanas un nav izraisīti ar kādas Puses nolūku.
- 7.2. Puse, kuras saistību izpilde kļūst neiespējama, nekavējoties brīdina otru Pusi personīgi, telefoniski vai rakstiskā veidā par augstāk minēto apstākļu iestāšanos, prognozējamo ilgumu un vienojas par tālāko sadarbības veidu. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst ilgāk par deviņdesmit (90) dienām, tad jebkurai no Pusēm ir tiesības izbeigt līgumu, par to rakstiski brīdinot otru Pusi.

8. Intelektuālais īpašums

- 8.1. Visas īpašuma un intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Sistēmu, dokumentāciju, procesiem un procedūrām un jebkuriem Sistēmas papildinājumiem, izmaiņām un labojumiem pieder Piegādātājam.

9. Pušu tiesības un pienākumi

- 9.1. Pasūtītājs nodrošina tehnisko un sistēmas programmatūras nodrošinājumu atbilstoši Sistēmas ekspluatācijas vides tehniskajām prasībām, kas noteiktas šī Līguma **5.pielikumā**.
- 9.2. Pasūtītājs sniedz Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas pēdējam nepieciešama šī Līguma pienācīgai izpildei.

- 9.3. Izpildītājs ir tiesīgs slēgt līgumus ar citām fiziskām un juridiskām personām, lai izpildītu daļu no Sistēmas uzturēšanā veicamo darbu apjoma. Šajā gadījumā Izpildītājs ir atbildīgs par apakšuzņēmēja veikumu tādā pašā mērā kā par savējo.
- 9.4. Ja uzturamā Sistēma kļūst nefunkcionējoša šī Līguma **6.1. - 6.2. punktā** minēto noteikumu neievērošanas rezultātā, Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt Izpildītājam Sistēmas atjaunošanu. Šajā gadījumā Pasūtītājs sedz Izpildītājam visus ar to saistītos izdevumus.
- 9.5. Ja vienas Puses saistību izpildes nokavējums liedz otrai Pusei veikt savlaicīgu saistību izpildi, tad otras Puses saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par pirmās Puses nokavēto laika posmu. Pusei, kura prasa, lai minēto apstākļu dēļ tiktu pagarināts saistību izpildes termiņš, ir pienākums iesniegt dokumentus, kuri apliecina otras Puses saistību izpildes nokavējuma faktu.

10. Pušu atbildība

- 10.1. Izpildītājs nav atbildīgs par jebkādiem tiešajiem vai netiešajiem zaudējumiem, kas Pasūtītājam radušies šī Līguma izpildes ietvaros pasūtīto un tam piegādāto Sistēmas izmaiņu izmantošanas rezultātā.
- 10.2. Pasūtītājs nav atbildīgs par Sistēmas nefunkcionēšanu, kas radusies pēc šī Līguma izpildes, ja Izpildītājs ir veicis visus šīnī Līgumā paredzētos Sistēmas uzturēšanas darbus.
- 10.3. Izpildītājs ir atbildīgs tikai par Pasūtītāja tiešajiem zaudējumiem, kuri Pasūtītājam radušies Izpildītājam pārkāpjot līguma noteikumus. Jebkurā gadījumā, kopējs atbildības apmērs nedrīkst pārsniegt 100% (viens simts procentu) no apmaksātās līguma summas.
- 10.4. Saistību savlaicīgas neizpildīšanas gadījumā Izpildītājs ir tiesīgs pieprasīt no Pasūtītāja līgumsodu **0.1%** (nulle komats viens procents) apmērā no šī Līguma līgumcenas par katru Pasūtītāja saistību savlaicīgas neizpildīšanas dienu. Kopējais līgumsoda apmērs šī Līguma izpildes ietvaros nedrīkst pārsniegt **10%** (desmit procentus) no šī Līguma līgumcenas.
- 10.5. Saistību savlaicīgas neizpildīšanas gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt no Izpildītāja līgumsodu **0.1%** (nulle komats viens procents) apmērā no šī Līguma līgumcenas par katru Izpildītāja saistību savlaicīgas neizpildīšanas dienu. Kopējais līgumsoda apmērs šī Līguma izpildes ietvaros nedrīkst pārsniegt **10%** (desmit procentus) no šī Līguma līgumcenas.
- 10.6. Neskatoties uz augstākminēto, atbildības ierobežojums nav piemērojams zaudējumiem, kas radušies jebkuras Puses ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā.

11. Konfidencialitātes noteikumi

- 11.1. Puses apņemas neizpaust jebkādu informāciju par otru Pusi vai tā uzņēmumu, ko Puses ieguvušas šī Līguma izpildes gaitā bez otras Puses rakstveida piekrišanas, izņemot Līguma 11.2 punktā minēto apstākļu gadījumā. Šis nosacījums ir spēkā gan Līguma izpildes laikā, gan arī 3 (trīs) gadus pēc tam.
- 11.2. Pusēm nav aizliegts izpaust konfidencialu informāciju, ja izpaušana ir likuma, tiesas lēmuma vai obligāta fondu biržas prasība, nodrošinot to, lai, cik vien tas ir iespējams Puse, kurai ir pienākums izpaust, ir pabrīdinājusi otru Pusi par izpaušanas pienākumu un izdarījusi visu iespējamo, lai aizsargātu konfidencialu informāciju saistībā ar šādu izpaušanu.

12. Citi noteikumi

- 12.1. Strīdi un domstarpības, kas var rasties šī Līguma izpildes gaitā vai atsevišķu punktu izpratnē, tiek risināti sarunu ceļā, fiksējot abu pušu nostāju protokolā. Ja tas **4 (četrus)** nedēļu laikā neizdodas, katra no Pusēm ir tiesīga ierosināt strīdu izskatīt Latvijas Republikas tiesu iestādēs.
- 12.2. Jebkādas izmaiņas un papildinājumi šajā Līgumā izdarāmi abpusēji vienojoties un noformējot vienošanos, kas kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

12.3. Līguma pamata teksts sastādīts uz **5 (piecām)** lapām latviešu valodā un parakstīts divos vienādos eksemplāros pa vienam katrai no Pusēm.

12.4. Šim Līgumam tiek pievienoti un ir tā būtiskas sastāvdaļas:

12.4.1. **Pielikums Nr.1** - Tehniskā specifikācija uz 1 (vienas) lapas;

12.4.2. **Pielikums Nr.2** - Uzturēšanas kārtība uz 2 (divām) lapām;

12.4.3. **Pielikums Nr.3** - Izmaiņu pieprasījumu apstrāde uz 3 (trim) lapām;

12.4.4. **Pielikums Nr.4** - Programmatūras piegāde uz 1 (vienas) lapas;

12.4.5. **Pielikums Nr.5** - Sistēmas ekspluatācijas vides tehniskās prasības uz 1 (vienas) lapas.

13. Līguma termiņš

13.1. Šis Līgums stājas spēkā 2017.gada 3.martā un ir spēkā līdz Pušu saistību pilnīgai izpildei.

14. Pušu juridiskās adreses un norēķinu rēķini:

Izpildītājs – SIA “Tieto Latvia”,

Adrese: G.Zemgala gatve 76, Rīga, LV-1039

Vienotais reģistrācijas numurs: 40003193130

Norēķinu rēķins Nr. FI3180132710016803

Banka: Danske Bank Plc., SWIFT: DABAFIHH

Pasūtītājs – VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”

Adrese: S.Eizenšteina iela 6, Rīga, LV-1079

Vienotais reģistrācijas Nr. 40003345734

Norēķinu rēķins Nr. LV75PARX0000118181018

Banka: AS „Citadele banka”, SWIFT: PARXLV22

Izpildītāja vārdā:

_____/Elmārs Gengers/
Valdes priekšsēdētājs

_____/Āris Kakstāns/
Valdes loceklis

Pasūtītāja vārdā:

_____/Imants Paeglītis/
Valdes loceklis